

インターネット特別契約

ご旅行契約につきましては、国土交通省の定める手配旅行約款に基づきますが、インターネット広告を通しての契約の際は、以下ご案内申し上げますご旅行条件を優先とさせていただきます。

○旅行のお申込みと旅行契約の成立時期

- お客様から電子メール、もしくはお電話にて航空券をお申し込みいただき、弊社からお座席が確保(ご希望の航空券が満席の時は代案をご了解いただいた時)できた時に通知する書面が、電子メール等の電子承諾通知による場合は、その通知がお客様に到達した時、郵送により通知する場合は、その通知を発した時に契約が成立するものとします。
- お申込み時に登録頂く氏名(スベル)は、ご旅行に使用されるパスポートの記載通りにお申込みください。
- 弊社からお座席確保の連絡後、返信のメールがない時、もしくはお申込金及びご旅行代金が所定のお支払期日までにお振込みいただけなかった時は、弊社にてご旅行契約を解約させていただく場合がございます。
- 旅行代金全額をお支払いいただいた時点で旅程を最終確認していただいたと判断し、航空券の発券手続きとなります。その後の変更取消には所定の変更・取消料を申し受けます。

○お申込金支払後の取消

- 契約成立後の取消しには、キャンセル時期に関わらず、取消料とは別にお1人様5,000円の手配料を申し受けております。
- 変更後の航空券等が万が一確保できず、結果航空券等を入手できなかった場合でも上記手配料の対象となります。
- 航空会社都合による理由でキャンセル料が生じない場合でも、当社取扱料金はご返金できませんのでご了承ください。

○契約内容の変更、取消に関する注意点

- 取消についての規定および取消料・取消手数料についてはお申込みの航空券の種類等によって異なります。正式な取消料につきましては、予約確認書にて明示しているものが適応となりますので、必ずご参照ください。
- 旅客名がパスポートに記載のローマ字と一字でも違えば、搭乗拒否をされることがございます。また、訪問国によってはパスポートの残存有効期間が数ヶ月ないと入国できない場合がございます。万が一このようなことが起こりましても弊社では一切責任を負いかねますのでご注意ください。
- 旅行契約の成立後、お客様が旅行日程の内容を変更される場合は、旅行契約を一旦取消した後、再度新規契約としてお申込み頂きます。この場合、契約の解除に関する取扱いは、変更手数料金及び取消手数料金の規定に準ずるものとします。
- 旅客名の変更も変更手続き料金の対象となります。(旧姓から新姓の変更も手続き対象となります)その際もご予約を一旦取消し、再度新規予約という手続きのため、同じフライトをご予約できないこともございます。
- 変更/取消のお申し出は、お客様からの電子メール送信日を基準としますが、弊社営業時間外の送信は、翌営業日の取扱いになります。お客様からの送信後、24営業時間内に弊社からの確認の電子メールが届かない時は、再度ご連絡をお願いいたします。
- 営業時間外、及び休業日(土・日曜日、祝日、年末年始)の送信は、翌営業日の取扱いになります。

○お客様ご自身の都合により、ご旅行を中止される時

当社営業時間外及び休業日は、ご予約の取消等の受付はいたしておりません。

全て翌営業日の取扱いになりますので、営業時間外につきましてはメールにてお知らせ下さい。

弊社休業日の出発の際、取消の申し出受付時間によっては、ご旅行条件書の取消料が大幅に変わることがございます。

緊急を要する時は航空会社へ直接お問い合わせいただけますようお願いいたします。

○緊急の発券期限設定時の対応

GW、お盆、年末年始等の繁忙期には、航空会社より通常より早目の発券を要請される場合がございます。

発券をしないと予約が取消されると予想される場合は、お客様への確認の上発券手続きをさせていただくこともございます。

その場合でも後の変更取消には所定の変更手続き・取消手数料を申し受けますのでご了承下さいようお願いいたします。

○免責事項

お客様が当社及び手配代行者に故意及び過失のない以下に例示するような事由によって損害を被られた場合、当社はその損害を賠償する責任を負いません。

- 天災地変、戦乱、暴動、航空機の遅延、ストライキ等により出発便が取り消され、又は旅行日程が変更された場合。
- 航空会社の過剰予約受付(オーバーブッキング)により、予約を取り消され、又は搭乗を拒否された場合。
- お客様がご出発(帰路便)の72時間前までに予約のリコンファーム及び出発時間の確認を怠ったために、予約を取り消され、航空券が無効になった場合。
- お客様が受付最終時刻に遅れて搭乗できなかった場合。
- お客様が航空券等の紛失又は盗難に遭われた場合。
- その他、当社及び手配代行者の管理外の事由により、お客様が損害を被られた場合。
- 旅券の残存有効期間の不足及び査証の不備の為、日本及び各国の出入国管理法により、搭乗、出入国が出来ない場合。
- パスポート記載の名前と航空券記載の名前が違っている場合。
- お客様のご都合にてご予約された予定便に搭乗されず、以降の予約が取り消され航空券が無効になった場合。

○航空券破棄

お客様が事前に利用航空会社の承認を得ることなく片道のみ利用された場合(帰路便を放棄された場合)は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃との差額を徴収される場合があります。

その際はお客様に差額をお支払いいたします。

○航空券の緊急時対策

台風・地震等の天災地変により飛行機の運航が危がまれる時、もしくは運航中止となった時は、航空会社へお電話していただくか、出発空港カウンターにて、航空会社の指示を受けて下さい。

弊社での事前対応は行えませんので、全て航空会社による空港対応となります。

○利用航空会社のストライキにより飛行機の運航が中止になる時

航空会社のストライキは、事前に発表されますので弊社よりお客様へご連絡いたします。

原則としてストライキを行う航空会社が責任を持って代替のフライトをご案内いたしますが、最終的には出発空港カウンターにて、航空会社の指示を受けていただきます。

○ご出発間際のご予約について

ご出発の1週間前以降のご予約につきましては、ご旅行代金とは別に緊急発券手数料が発生致します。

○マイルージ加算の有無について

航空会社のマイルージサービスについては、お客様と航空会社との会員プログラムにつき、サービスに関してのお問い合わせ、登録などはお客様ご自身で航空会社へご申告願います。

またマイルージに関する責任は当社では 負いかねますのでご了承ください。

○受託荷物や機内サービスについて

受託荷物制限や、特別な機内サービスにつきましては、お客様ご自身にて利用予定の航空会社へ直接ご確認ください。

これらの事項につきましては、弊社では一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

バシネットやお座席の指定は別途取扱料金を申し受けます。

○特記事項

パスポートのコピーの提出は任意でお願いしております。

コピーを弊社まで送られずに航空券をご購入される方は、お客様の責任下においてスベルにお間違いがないかご確認をお願いいたします。

(航空会社によっては提出が義務化されているものもございますので、予約確認書にてご案内いたします)

外国籍の方は、できるだけ鮮明なパスポートと再入国許可証も併せてお送りください。

弊社でのパスポートの確認は、名前の間違いを防ぐために行います。

残存有効期限やビザの不取得、再入国期限切れ等はチェックしません。

上記理由によって、お客さまが空港で搭乗を拒否された場合、弊社では一切責任を負いかねますのでご了承ください。

○その他

弊社の航空券代金はIATA(国際航空運送協会)に準じており、ご購入いただいた後に航空運賃が値上げされることがあります。その際

には、差額をご請求させていただく場合もございます。

この場合のキャンセルには所定の手数料を申し受けますのであらかじめご了承ください。

燃油サーチャージは発券日ベースの料金になりますのでご注意ください。

上記以外の問題については、当社では旅行業約款に準じて対処させていただきます。

